

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La aplicación ORKAY una aplicación para dispositivos móviles propiedad de propiedad de ORKAY SAS, persona jurídica, domiciliada en Colombia, regida por la ley colombiana y los presentes Términos y Condiciones, los cuales el USUARIO se obliga a respetar desde el momento de ingreso al sitio. Si el USUARIO no está de acuerdo con cualquiera de los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de ingresar al sitio web o hacer uso de sus servicios.

### **1. Definiciones**

- a. Usuario: persona que descarga, instala ORKAY, propiedad de ORKAY SAS o hace uso de cualquiera de sus servicios.
- b. Aplicación o APP. Programa de software de propiedad de ORKAY SAS destinada a instalarse y ejecutarse es dispositivos móviles y a la cual aplican los presentes términos y condiciones.
- c. Propietario. ORKAY SAS, quien tiene el control sobre el contenido de la aplicación, su funcionalidad, así como su la publicación de la misma.
- d. Tratamiento de datos: Cualquier operación u operaciones (recolectar, almacenar, analizar, transmitir, eliminar, etc) que se realice con datos personales.
- e. Responsable del tratamiento. Quien decide sobre el tratamiento que se le da a los datos personales de los usuarios, que para efectos de estos términos y condiciones será ORKAY SAS.
- f. Dato personal. Cualquier información asociada o que pueda asociarse a una o varias personas determinadas o determinables.
- g. Titular. Persona cuyos datos personales sean tratados.

### **2. Política de tratamiento de datos personales**

Al suministrar datos personales y aceptar su tratamiento el USUARIO autoriza a que la aplicación y ORKAY SAS almacenen, transmitan, transfieran a cualquier título la información proporcionada. Así mismo acepta su uso para fines de prestar un mejor servicio, usos comerciales, publicitarios y la comunicación de ofertas de la aplicación,

ORKAY SAS y terceros a los que les haya sido transferida la información a cualquier título.

Al proporcionar sus datos personales el USUARIO acepta que estos hagan parte de la base de datos que genera la aplicación o ORKAY SAS y que ésta sea incluida, junto con su información, en los activos de la aplicación o ORKAY SAS para las operaciones de venta, fusión, escisión o cualquier otra operación comercial.

### **Obligaciones del propietario**

**Medidas de protección:** para garantizar la privacidad de los datos personales proporcionados por el USUARIO el propietario se obliga a tomar las medidas de protección necesarias para evitar el acceso no autorizado a dicha información. Estas medidas se ajustarán en función del tipo de información proporcionada pero en ningún caso se asume una obligación de resultado frente a la protección de dichos datos. En caso de ingreso no autorizado, vulneración, o falla de los servicios de seguridad el propietario se compromete a solucionar el problema dentro de un tiempo razonable, mas no será responsable por los daños producidos al USUARIO o terceros por la violación de las medidas de seguridad dispuestas o el acceso abusivo al sistema informático de ORKAY SAS.

**Control de la información:** el USUARIO podrá en cualquier momento solicitar la corrección, rectificación, o actualización de la información proporcionada. Cuando la Superintendencia de Comercio encuentre que el propietario ha incumplido con la política de protección de datos acá establecida o con los mínimos señalados por la ley el USUARIO podrá solicitar la supresión de sus datos personales tanto de la aplicación como de las bases de datos de ORKAY SAS y terceros a los que les haya sido transferida a cualquier título.

**Términos de respuesta:** el propietario responderá en un máximo de 10 (diez) días hábiles las peticiones sobre consulta de datos personales que sean elevadas por el USUARIO a través de los canales establecidos para ello. Cuando la petición sea sobre corrección, actualización o supresión de los datos el término de respuesta será de 15 (quince) días hábiles.

**Canales de atención:** para solicitudes sobre actualización, rectificación, actualización o supresión de sus datos personales el USUARIO podrá dirigirse a la dirección de correo electrónico REGISTRO@ORKAYAPP.COM

**Copia de autorización:** el propietario conservará copia de la autorización otorgada por el USUARIO para el tratamiento de sus datos personales y hará entrega de la misma dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por el USUARIO. Los términos comenzarán a contar desde el día hábil siguiente a la fecha de realización de la solicitud.

**Revelación de información:** ORKAY SAS podrá dar a conocer los datos personales del USUARIO cuando sea requerida por autoridades administrativas o judiciales competentes.

### **3. Propiedad intelectual**

El contenido del sitio web, incluyendo, pero no limitándose a, imágenes, texto, vídeos, logos, diseños, diagramación, archivos, etc es propiedad de ORKAY SAS y el USUARIO sólo podrá hacer uso de aquel para fines personales. Cualquier descarga, reproducción, almacenamiento, transmisión, transferencia a cualquier título, para fines no personales se encuentra prohibido.

Cuando en la aplicación se presente contenido de terceros (artículos, imágenes, opiniones, vídeos, logos diseños, entre otros) esto se hace con la autorización de los autores del contenido y su descarga, reproducción, almacenamiento, transmisión o transferencia a cualquier título por parte del USUARIO queda sujeto a las mismas restricciones del párrafo anterior.

Sobre los contenidos que el USUARIO ingrese en la aplicación y que no constituyan datos personales (opiniones, comentarios, imágenes, vídeos, logos, diseños, entre otros) el USUARIO otorga a la app y a ORKAY SAS licencia para su uso sin restricción alguna, incluyendo, pero no limitándose al almacenamiento, reproducción, transferencia a cualquier título, oneroso, gratuito, exhibición, entre otros.

### **4. Calidad de la información proporcionada**

El contenido publicado en la aplicación por cualquier medio o formato (texto, video, imágenes, etc) cumple propósitos meramente enunciativos y no constituyen asesoría o consejo sobre cualquiera de los temas que traten. ORKAY SAS no garantiza la actualidad o veracidad de la información contenida, sin perjuicio de aquella que constituya oferta comercial o parte de ésta de conformidad con la normatividad colombiana.

ORKAY SAS no garantiza la actualidad o veracidad de la información contenida en sitios web, archivos, aplicaciones, y demás contenido de terceros a los que el USUARIO sea redirigido desde la aplicación de su propiedad, así como del contenido aportado por otros usuarios en los espacios dispuestos para ello. El ingreso y uso de los sitios, archivos, aplicaciones y similares a los que sea redirigido el USUARIO desde ORKAY estarán sujetos a los términos y condiciones de los mismos, sobre los que ORKAY SAS no tiene responsabilidad alguna. ORKAY SAS tampoco garantiza que el contenido de sitios web, archivos o aplicaciones de terceros cumpla con la legislación colombiana en materia de protección de datos o que el contenido allí presentado sea legal bajo la normatividad colombiana.

ORKAY SAS no se hace responsable por los daños o perjuicios que pudiera causar al USUARIO o terceros la inexactitud, error, o veracidad de la información proporcionada en el sitio web o sitios, aplicaciones, archivos, documentos y contenido de terceros a los cuales sea redirigido el USUARIO, así como fallas parciales o completas en el

funcionamiento del mismo, códigos maliciosos que terceros incluyeran en el sitio o sus archivos. Lo anterior sin perjuicio de aquella información que constituya oferta comercial en ORKAY de conformidad con la normatividad colombiana.

## **5. Moderación**

Para garantizar el adecuado funcionamiento de la aplicación y una experiencia segura para los usuarios, ORKAY SAS podrá:

- a. Cambiar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, así como la política de privacidad de la aplicación.
- b. Negar el registro de un USUARIO.
- c. Eliminar en cualquier momento los datos personales del USUARIO de sus bases de datos.
- d. Eliminar el contenido que el USUARIO haya ingresado a la aplicación, incluyendo pero no limitándose a comentarios, imágenes, logos, vídeos, planos, diseños, entre otros.
- e. Suspender de manera temporal o permanente la publicación de la aplicación, así como cualquiera de los servicios que preste.
- f. Eliminar sin previo aviso una parte o todo el contenido agregado por el USUARIO a la aplicación.

El USUARIO, para garantizar el adecuado funcionamiento del sitio y una experiencia segura para los demás deberá:

- a. Acceder sólo a las secciones de la aplicación para las cuales ha sido autorizado.
- b. Abstenerse de proporcionar datos personales falsos, o que induzcan a error a la aplicación, ORKAY SAS a otros usuarios o a terceros, o que pretendan impersonarlos.
- c. Abstenerse de realizar actividades comerciales o promocionales en los espacios en que la aplicación le permita agregar contenido, a menos que se autorice expresamente.
- d. Abstenerse de descargar, reproducir, duplicar, transmitir, almacenar, exhibir y en general disponer del contenido de la aplicación para fines no personales como actividades comerciales, promocionales, de lucro, entre otras.
- e. Abstenerse de proporcionar a terceros sus credenciales de ingreso (CORREO ELECTRÓNICO Y CONTRASEÑA). La la aplicación y ORKAY SAS no será

responsables por los daños o perjuicios que la violación de esta prohibición pueda causar al USUARIO o terceros.

f. Abstenerse de injuriar, calumniar o matonear a otros usuarios a través de los medios dispuestos por la aplicación para la interacción entre ellos o la publicación de contenidos de los usuarios. Así mismo deberá el USUARIO abstenerse de publicar contenido inmoral, racista, sexista, obsceno, abiertamente ilegal o que atente contra estos términos y condiciones.

g. Abstenerse de enviar correos o mensajes no deseados (SPAM) a otros usuarios de la aplicación, ya sea a través de los medios de comunicación dispuestos dentro del mismo sitio o externos.